

# Randstad Deutschland Corporate Social Responsibility und Beschäftigung älterer Arbeitnehmer

Susanne Wißfeld, Regional Director  
ddn Netzwerktreffen Bremen, 31.01.2011



# Randstad – unser Profil

## Marktführer in Deutschland



- überbetriebliche Mitarbeiter (2009): 43.500\*
- Stamm-Mitarbeiter (2009): 2.500\*
- bundesweit 400 Niederlassungen\* in 300 Städten
- Umsatz (2009): 1,32 Mrd. Euro\*
- Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2000; SCP Zertifizierung\*\*
- Anwendung Branchentarifvertrag Zeitarbeit (BZA/DGB)
- Abhebung vom Wettbewerb durch:
  - Weiterentwicklung des Leistungsangebotes
  - Spezialisierung auf ausgewählte und zukunftssträchtige Branchen
  - flächendeckenden Betriebsrat

\* (inkl. Team BS und YACHT TECCON)

\*\*Die SCP-Zertifizierung ist ein international anerkannter Standard, der "Best Practices" für erstklassigen technischen Support festlegt

# Randstad Gruppe Deutschland

## 'mass customized'



- Zeitarbeit
- Personal Vermittlung
- HR Lösungen
- Inhouse Services



- Personalüberlassung
- On-Site Management
- Outsourcing
- HR-Services

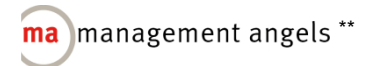
## 'Professional Services'



- Engineering Services
- Technologie-Beratung
- Randstad Technology



- Besetzung von Projekten mit selbstständigen IT-Spezialisten und Interimsmanagern



- Vermittlung von kompetenten Interim Managern in technologieintensiven Branchen

# Randstad – unser Profil

- geforderte Anzahl geeigneter Mitarbeiter 'just-in-time'
- gut qualifizierte, motivierte Mitarbeiter
- professionelle Personalsuche und Auswahlverfahren
- individuelle, bedarfsgerechte Lösungsansätze
- kompetente Betreuung vor Ort
- Reports als Steuerungsfunktion
- möglicher Rekrutierungskanal – Übernahme der Mitarbeiter

# Unsere CSR-Vision



# Randstad Mission Statement

Wir sind für Menschen da:

- Wir mindern Arbeitslosigkeit und gestalten den Arbeitsmarkt – zum Nutzen aller
- Wir entwickeln Talente und sichern Arbeitsfähigkeit – aus allen Lebenslagen heraus
- Wir sind ein inspirierender und fairer Arbeitgeber – unsere Mitarbeiter werden gefördert
- Wir gehen verantwortungsvoll mit unserer Umwelt um.

# Die Randstad Akademie

## **Rund 30 Mitarbeiter arbeiten an:**

- innovativen, arbeitsmarktnahen Qualifizierungskonzepten
- individuellen, kundenspezifischen, maßgeschneiderten Maßnahmen

## **Ziele:**

- dem Mangel an qualifizierten Arbeitskräften entgegenzutreten (Förderung der Employability von Arbeitnehmern)
- Unterstützung der Unternehmen bei der Erreichung ihrer Ziele durch die Bereitstellung von aktuellem Wissen und Können

# Die 4 Säulen der Randstad Akademie

## Qualifizierungsmaßnahmen

- Durchführung von Maßnahmen mit professionellen Bildungsträgern
- Standardmaßnahmen in klassischen Bereichen wie Gabelstapler, Schweißer, Englisch, Call Center, Metall/Elektro
- maßgeschneiderte Schulungen wie z.B. Air Cargo Assistant, Fachhelfer Glas, SAP/Navision/IFRS, Berufskraftfahrer, Lesen technischer Zeichnungen

## E-Learning

- umfangreiches Angebot an online-Schulungen für Mitarbeiter und Bewerber als effiziente Möglichkeit, Wissen zu erwerben und zu aktualisieren

# Die 4 Säulen der Randstad Akademie

## Lernen im Job

- Möglichkeit, sich ‚on the job‘ weiterzubilden und dabei ein IHK- oder TÜV Rheinland-Zertifikat zu erlangen

## Campus and Work

- Talentförderungsprogramme für Studenten und Absolventen
- Möglichkeit, unterschiedliche Unternehmen und Führungsstile kennenzulernen
- Fester Vertrag mit entsprechender Vergütung
- Sinnvolle Alternative zum traditionellen Praktikum

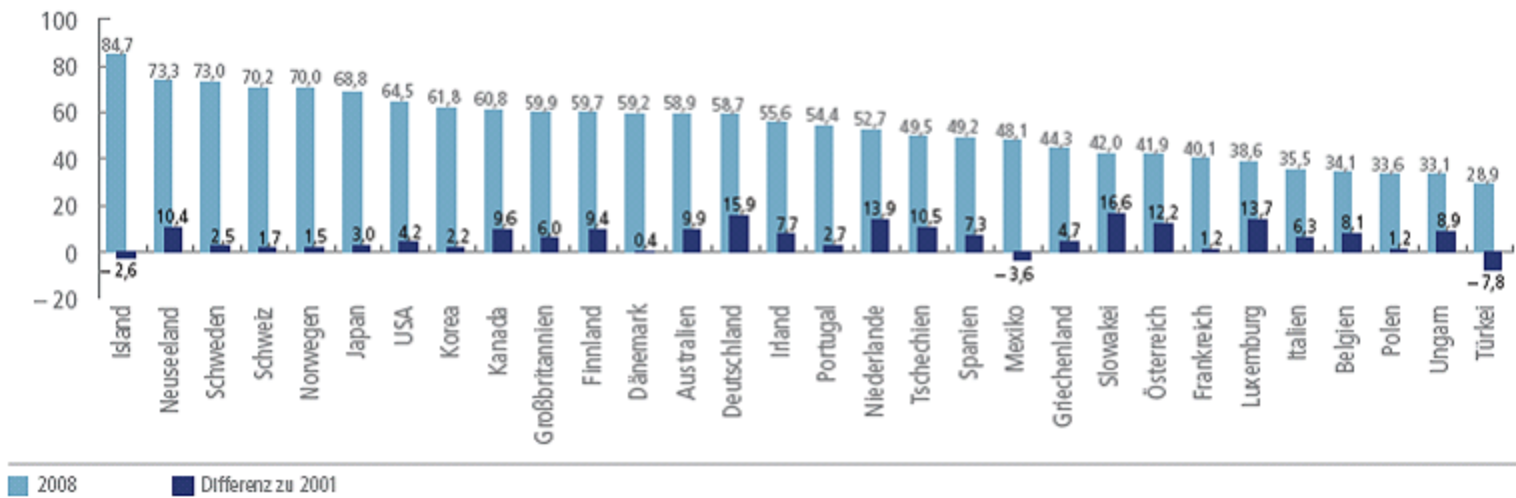
# Beschäftigung älterer Menschen



# Erwerbsquote älterer Mitarbeiter

Abbildung 8: Erwerbsquote Älterer (55 bis 64 Jahre), 2001 und 2008

Angaben in Prozent



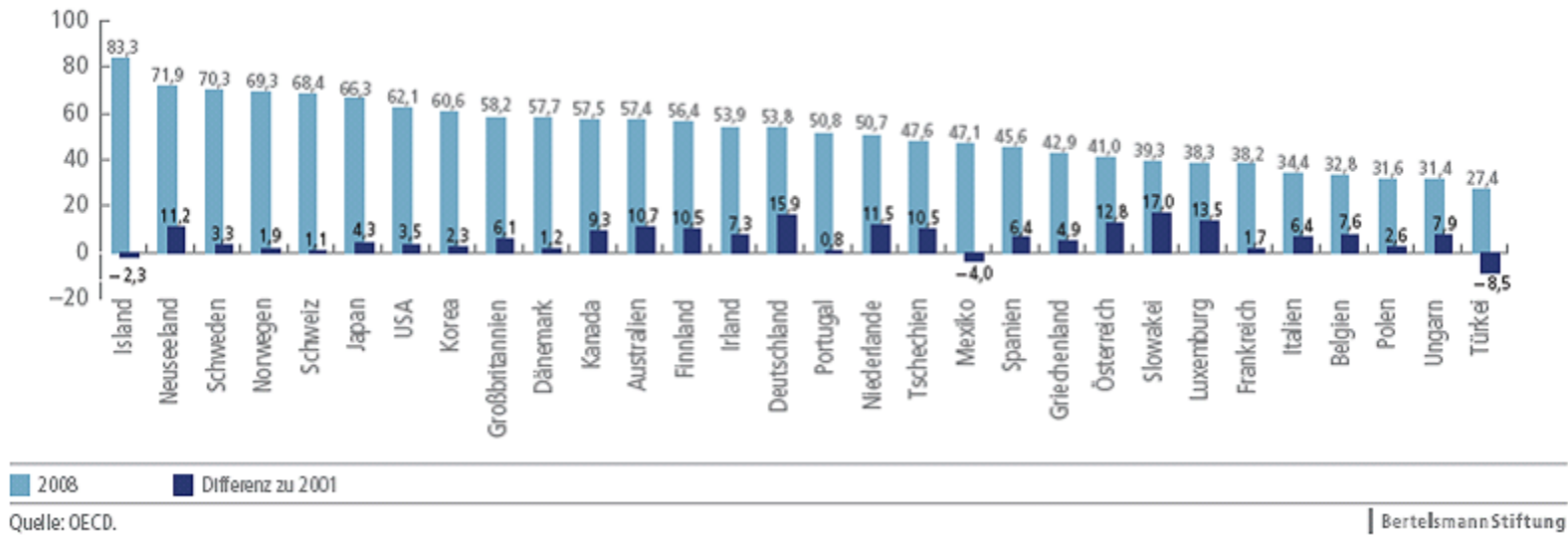
Quelle: OECD.

BertelsmannStiftung

# Beschäftigung älterer Mitarbeiter

Abbildung 9: Beschäftigung Älterer (55 bis 64 Jahre), 2001 und 2008

Angaben in Prozent



# Effizienz und Qualität der Arbeitsleistung ist von Qualifikation und Gesundheit abhängig

- **Zeitarbeitsunternehmen** sind wie die kleinen und mittleren Handwerksbetriebe in Deutschland mehr denn je auf ihre Beschäftigten angewiesen
- Deren Motivation, Qualifikation und Leistungsfähigkeit stellen für die überwiegend personalintensiv produzierenden Handwerksbetriebe bedeutende Voraussetzungen für eine erfolgreiche Teilnahme am härter werdenden Wettbewerb dar
- Vor dem Hintergrund des demografischen Wandels und des zu erwartenden Mangels an qualifizierten Nachwuchskräften wird es in Zukunft darum gehen, ältere Beschäftigte vermehrt zu qualifizieren und in ihrer Gesundheit zu stärken, um eine längere Lebensarbeitszeit zu gewährleisten

# „ life long learning“

- Angesichts der demographisch bedingten strukturellen Arbeitsangebotsverknappung, insbesondere im Bereich qualifizierter und spezialisierter Fachkräfte, hat Randstad in den letzten Jahren die Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen für Zeitarbeitnehmer intensiviert.
- Kurz- und mittelfristige Qualifizierungsmaßnahmen für Bewerber und Mitarbeiter, e-Learning und Qualifizierungspässe für die Dokumentation des Kompetenzerwerbs in der Zeitarbeit sind die wichtigsten Elemente der Fort- und Weiterbildung

# Qualifizierung führt zur Zufriedenheit

**Zeitarbeit und Qualifizierung** werden bei Randstad eng miteinander verknüpft. Es ergibt sich eine gewinnbringende Situation für alle Beteiligten:

- Die Zeitarbeitnehmer erhalten eine arbeitsmarktnahe Qualifizierung und eine in vielen Fällen unbefristete sozialversicherungspflichtige Stelle
- Kundenunternehmen hat eine Arbeitskraft mit der gewünschten Qualifikation

# Fachkräftemangel ändert Rekrutierung

Der durch die Demografie (insb. den Fachkräftemangel) getriebene Wandel der Zeitarbeit verändert den Matching-Prozess fundamental. Die Kausalität des Matchingprozesses wird umgedreht:

- Zeitarbeit funktioniert ohne Bewerberengpässe in der Kausalkette „Kunde meldet Bedarf – Bewerber wird gesucht – Match“
- Umgedrehte Kausalkette aufgrund von Fachkräftemangel: „Personaldienstleister qualifiziert Bewerber auf vermuteten Bedarf hin – Bewerber wird potenziellem Kunden angeboten – Match“

# Frühzeitige Prävention ist Grundlage

Neben der Qualifizierung als „lebenslangem Lernen“ steht die Gesunderhaltung der Mitarbeiter im Fokus von Randstad. Eine längere Lebensarbeitszeit erfordert eine frühzeitige Prävention mit

- Erhaltung der Beschäftigungsfähigkeit
- Stärkung der Ressourcen von älteren Arbeitnehmern

# Gesundheitsbelastungen im Handwerk

- Im Handwerk gibt es gravierende alterdabhängige Unterschiede der Arbeitsunfähigkeitszeiten
- Die auf Muskel- und Skeletterkrankungen entfallenden Arbeitsunfähigkeitstage sind bei den Beschäftigten ab 50 Jahren mehr als viermal so hoch wie bei den Jüngeren bis 29 Jahren
- Auch Herz- / Kreislaufferkrankungen spielen bei älteren Beschäftigten eine wesentlich größere Rolle als bei Jüngeren

# Ältere Mitarbeiter verfügen über positive Ressourcen

Ältere weisen einen deutlich höheren Krankenstand als jüngere Beschäftigte auf, der ausschließlich auf die Zunahme von Langzeiterkrankungen (mehr als 6 Wochen) zurückzuführen ist:

- Beschäftigte ab 50 verfügen allerdings auch in erheblichem Maße über Gesundheitspotentiale: sie sind wesentlich seltener krank als jüngere Beschäftigte
- Viel mehr ältere als jüngere Beschäftigte sind im Verlauf eines Jahres kein einziges Mal arbeitsunfähig gemeldet

# Positive Auswirkungen des Age-Managements

Das AGE-Management von Randstad und Werksarztzentrum Deutschland verstärken die Maßnahmen der Prävention und der betrieblichen Gesundheitsförderung älterer Beschäftigter:

- Stärkung des Bewegungsapparates
- Verbesserung der Ausdauer
- Erhaltung und Verbesserung der Beweglichkeit und Koordination
- Stärkung psychosozialer Ressourcen wie Stressbewältigung

# AGE-Management benötigt Wissen über den Mitarbeiter- und Betriebsbedarf

- Zum AGE-Management gehören auch „altersstabile“ Werkzeuge, Methoden und Schulungen zur Gestaltung
- Randstad verfügt durch die „WAZ SharePoints®“ über eine Gesundheitsdatenbank und –Vernetzung, die die Gefährdungsanalysen mit den Belastungsfaktoren abgleichen und gezielte Maßnahmen der Betriebsärzte und Fachkräfte für Arbeitssicherheit einleiten kann
- Zur Individualprävention der Mitarbeiter gehören obligate Angebotsuntersuchungen insb. der Augen, Ohren, der Lunge, des Herz- / Kreislauf- und des Stoffwechselsystems (Biomonitoring)

# AGE-Management muss präsent sein

- Das AGE-Management von Randstad ist täglich von 7 bis 22 Uhr für seine Mitarbeiter über eine kostenfreie 0800er Hotline erreichbar

• Beratung  
• Prävention  
• Sicherheit

**Randstad** bietet Ihnen als Mitarbeiter zahlreiche Leistungen, die über das Angebot vieler anderer Zeitarbeiterüberlassungsunternehmen hinausgehen.

**Randstad** ist nicht nur Vorreiter am Arbeitsplatz im präventiven Gesundheitsschutz durch vorbildliche Arbeitsmedizin und Arbeitssicherheit, sondern wir sind auch außerhalb der Arbeitszeit ständig für unsere Mitarbeiter da. Mit zahlreichen Angeboten zum Gesund bleiben und zum Gesund werden.

Haben Sie Fragen zu Ihrer Gesundheit Innerhalb und außerhalb Ihrer Arbeitswelt?  
Möchten Sie eine kompetente Zweitmeinung von einem Spezialisten erhalten?  
Wo können Sie einen Arzt Innerhalb und außerhalb Ihres Wohnortes erreichen?  
Welcher Arzt könnte bei speziellen Fragestellungen der Richtige sein?  
Was bedeuten welche medizinischen Fachausdrücke?  
Welche Bedeutung haben die Gegenanzeigen in den Medikamentenbeipackzetteln?

**Einige Beispiele von vielen Fragen, die nicht warten können.**

• Beratung  
• Prävention  
• Sicherheit

Das **Medical Service Center** des Werksarztzentrums Deutschland hat für Sie als **Randstad** Mitarbeiter sowie Ihrer Familie immer die kompetenten Antworten.

Und ist immer für Sie erreichbar: von **7.00 bis 22.00 Uhr** unter der kostenlosen Hotline **0800 726 0000**

Die Telefonnummer ist einfach zu merken, denn 7260000 finden Sie auf Ihrem Telefon unter den Buchstaben **ran0000**

Oder Sie senden uns eine Email an **info@arbeitsmedizin.de**

Am Telefon nehmen sich unsere Ärzte sowie medizinisches Fachpersonal Zeit für Ihre persönlichen Fragen sowie Herausforderungen. Wir helfen Ihnen bei einer Arzt- oder Kliniksuche, beantworten Fragen zu Impfungen für Ihren Urlaub, Untersuchungsverfahren, Therapie und vieles andere mehr.

**Wir helfen weiter.**

• Beratung  
• Prävention  
• Sicherheit

Bei sehr komplexen erforderlichen Gesundheitsinformationen recherchieren wir weltweit in unseren Datenbanken und Rufen Sie selbstverständlich zurück respektive übersenden Ihnen die Ergebnisse per Post, Fax oder E-Mail.

Unsere Beratungs- und Hilfsangebote ersetzen nicht den Besuch bei Ärzten oder anderen Therapeuten, jedoch wollen wir Sie unterstützen, fit und gesund zu bleiben.

**Das Medical Service Center** des Werksarztzentrums Deutschland trägt mit zahlreichen Angeboten für Gesundheit und Vorsorge sowie einem umfassenden Service bei, dass Sie sich als **Randstad** Mitarbeiter im Unternehmen wohlfühlen.

Wir möchten, dass Sie durch unser Motto „**good to know you**“ auch und gerade beim wichtigsten Gut des Menschen der Gesundheit Innerhalb und außerhalb des Arbeitsplatzes profitieren.

Sprechen Sie uns an.  
Es lohnt sich.

• Beratung  
• Prävention  
• Sicherheit



**Werksarztzentrum**  
Deutschland GmbH

**healthcall**  
Consultation for your health

0 8 0 0 - r a n 0 0 0 0  
0800 726 0000



**Ihre Gesundheit ist unser Job.**

**healthcall**  
Consultation for your health

**Medical Service Center**  
des Werksarztzentrums Deutschland  
kostenlos unter: **365 Tage im Jahr**  
**freecall 0800 726 0000** täglich von 7 bis 22 Uhr  
**0800 ran 0000**

**Werksarztzentrum**  
Deutschland GmbH  
www.arbeitsmedizin.de

# AGE-Management unterstützt das betriebliche Gesundheitsmanagement

- Ziel des betrieblichen Gesundheitsmanagements ist das Wohlbefinden und die Gesundheit der Beschäftigten
- Ein qualifiziertes Gesundheitsmanagement geht weit über Punkte einer Krankheitsvermeidung hinaus
- Ziel ist die Förderung der Beschäftigungsfähigkeit, Stärkung von Gesundheitspotentialen und Verbesserung des Arbeitsklimas
- Höhere Leistungsfähigkeit, höhere Leitungsbereitschaft und Zufriedenheit am Arbeitsplatz sind das Ergebnis
- Betriebliches Gesundheitsmanagement vereint Arbeits- und Gesundheitsschutz mit Human Resources



© 2011

Randstad Deutschland GmbH & Co. KG

Vervielfältigung und Veröffentlichung nur nach Genehmigung

Kontakt:

Petra Timm

Public Relations

Randstad Deutschland GmbH & Co. KG

Helfmann-Park 8, 65760 Eschborn

Fon: 06196-408 17-70

Fax: 06196-408 17-75

mail: [petra.timm@de.randstad.com](mailto:petra.timm@de.randstad.com)

[www.randstad.de](http://www.randstad.de)